

Certificado de Garantía



En PORTANTINO confiamos en nuestros productos, ya que son fabricados con materias primas de primera calidad y sometidos a sucesivos controles durante el proceso de fabricación.

PORTANTINO S.A. garantiza al comprador original el correcto funcionamiento de sus productos contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio del material, y se compromete a reparar o reemplazar el mismo, dentro de las siguientes condiciones de validez:

1. Plazo de garantía. PORTANTINO S.A. garantiza sus productos por un plazo de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de la factura de compra.
2. Lugar de aplicación. Este certificado es válido únicamente para la República Argentina.
3. Documentación a presentar. El comprador deberá presentar el Certificado de Garantía debidamente avalado por el punto de venta junto con la factura de compra.
4. Acción de garantía. PORTANTINO S.A. reemplazará y/o reparará, a su sola opción, los componentes que aparezcan como defectuosos o dañados.
5. Plazo de respuesta. PORTANTINO S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un tiempo no mayor de 30 (treinta) días contados a partir de la fecha del reclamo. Si el modelo a reparar tuviera componentes importados, este tiempo estará condicionado a las normas de importación. Si tuviera componentes discontinuos o correspondiera a modelos que no se fabricaran más, la reparación quedará sujeta a la existencia de los mismos o a su posible sustitución.
6. Gastos de traslado. Durante la vigencia de la garantía los gastos de traslado hasta y desde el punto de venta serán asumidos por el comprador, salvo indicación en contrario.
7. Solicitud de aplicación de la garantía. El comprador deberá dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto y solicitar la aplicación de la misma.
8. Exclusiones. La presente garantía dejará de tener validez cuando:
 - a. Se trate de defectos producidos por inundaciones, terremotos, incendios, actos vandálicos, accidentes u otros siniestros.
 - b. Se trate de daños originados por el transporte, falta o deficiente mantenimiento, abuso,

maltrato o uso no conforme a su destino.

- c. Personas no autorizadas por PORTANTINO S.A. hayan revisado o reparado la unidad dañada, cambiando alguno de sus componentes o modificado el diseño original.
- d. Se hubieren dañado, alterado o eliminado en el producto sus marcas identificatorias.
- e. Los datos de la factura o el certificado de garantía presenten alteraciones, enmiendas, tachaduras o falsedades.
- f. No se presente la factura original o se omita la fecha y especificaciones técnicas sobre el producto en la misma.

9. Intervenciones fuera de garantía. Toda intervención de PORTANTINO S.A. realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado a la tarifa vigente, incluyendo mano de obra y materiales utilizados.

10. Alcance. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por lo cual y expresamente PORTANTINO S.A. no autoriza a ninguna otra persona, sociedad o empresa a asumir responsabilidad con respecto a sus productos y a derivar obligaciones en el cumplimiento de la vigencia de la garantía. El presente certificado de garantía se encuentra sujeto a las condiciones y modalidades internas de fabricación de los productos que se comercializan bajo la marca PORTANTINO y a la vigencia e interpretación de la ley 24.240, sus modificaciones y decretos reglamentarios.



GarantíaPlus Exclusiva Portantino
Reafirmando nuestro compromiso con el servicio al cliente y la calidad de nuestros productos, le ofrecemos un beneficio exclusivo de extensión de la garantía, sin costo adicional.

Si usted lo desea puede extender su garantía a 18 meses, ingresando a nuestra web y completando el formulario GarantíaPlus en: www.portantino.com.ar Encontrará importantes beneficios.

Muchas Gracias por elegirnos.

Portantino S.A.